



## Manuale operativo APP SMA Campania

### Profilo Cittadino VIP

### Osservatori Civici

Documento:	Tipo:	Revisione:	Data:	Numero pag.	Restrizioni di distribuzione:
Manuale Operativo	Profilo Cittadino VIP	REV. 02	16/08/2023	21	SMA Campania

## Sommario

1.	App Sma Campania.....	3
1.2	Procedura di accesso .....	4
1.3	Inserimento segnalazione.....	5
1.3.1	Segnalazione scarica .....	6
1.3.2	Segnalazione Incendio scarica .....	17
1.3.3	Segnalazione incendio boschivo .....	18
1.4	Segnalazioni in attesa .....	19
1.5	Segnalazioni .....	20

Documento:	Tipo:	Revisione:	Data:	Numero pag.	Restrizioni di distribuzione:
Manuale Operativo	Profilo Cittadino VIP	REV. 02	16/08/2023	21	SMA Campania

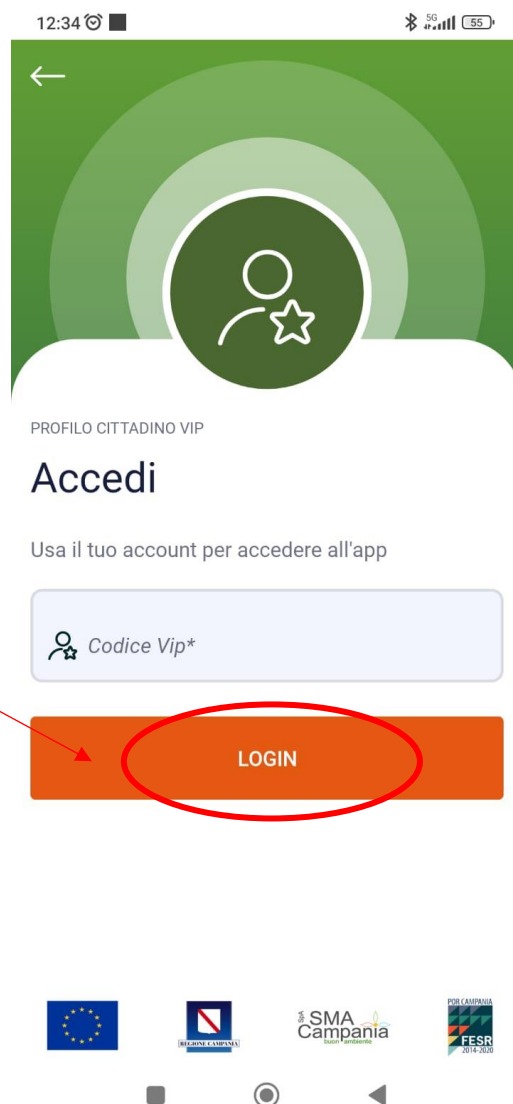
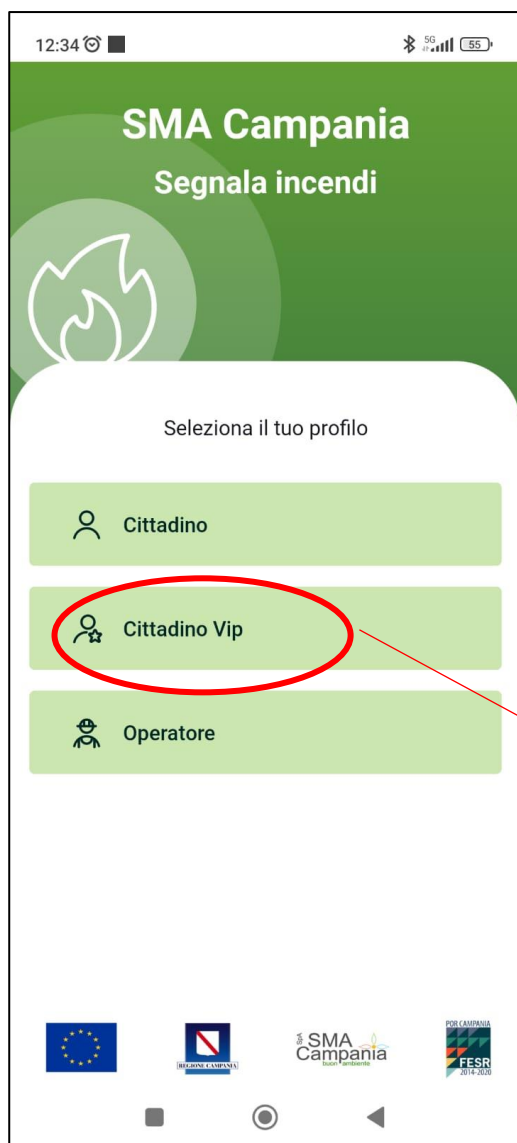
## 1. App Sma Campania



Documento:	Tipo:	Revisione:	Data:	Numero pag.	Restrizioni di distribuzione:
Manuale Operativo	Profilo Cittadino VIP	REV. 02	16/08/2023	21	SMA Campania

## 1.2 Procedura di accesso

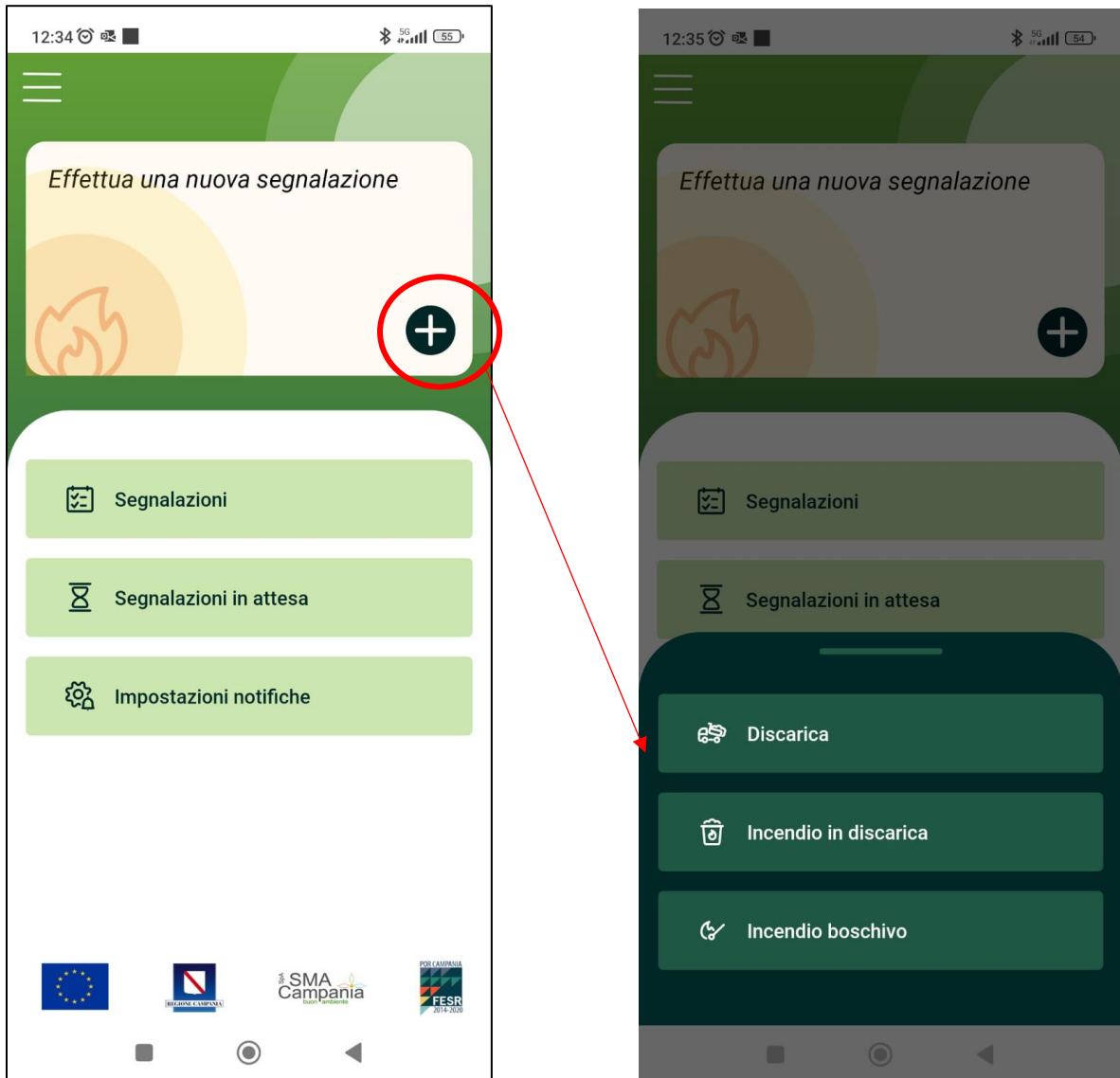
Per accedere selezionare **Cittadino VIP** ed inserire le credenziali e cliccare su **Login**



Documento:	Tipo:	Revisione:	Data:	Numero pag.	Restrizioni di distribuzione:
Manuale Operativo	Profilo Cittadino VIP	REV. 02	16/08/2023	21	SMA Campania

### 1.3 Inserimento segnalazione

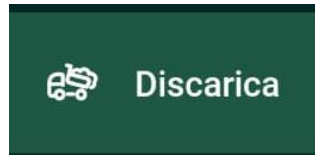
Una volta inserite le credenziali è possibile inserire una nuova segnalazione di discarica o di incendio (di discarica o boschivo)



Documento:	Tipo:	Revisione:	Data:	Numero pag.	Restrizioni di distribuzione:
Manuale Operativo	Profilo Cittadino VIP	REV. 02	16/08/2023	21	SMA Campania

### 1.3.1 Segnalazione discarica

Cliccare sull'icona



Si aprirà una nuova finestra divisa in 3 sezioni:

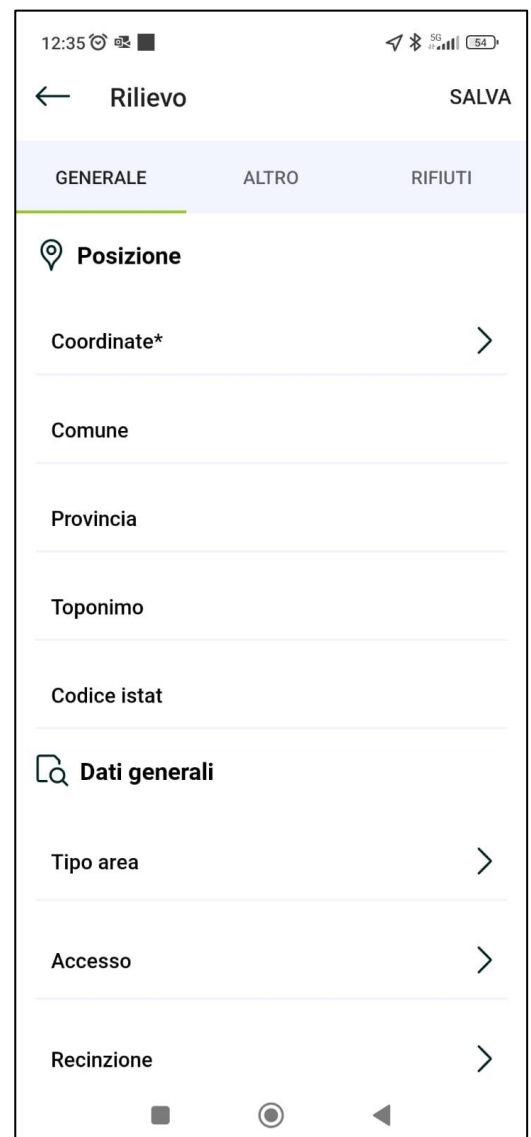
#### GENERALE – ALTRO – RIFIUTI

Nella sezione GENERALE si dovrà inserire la **posizione** e la **dimensione** della discarica.

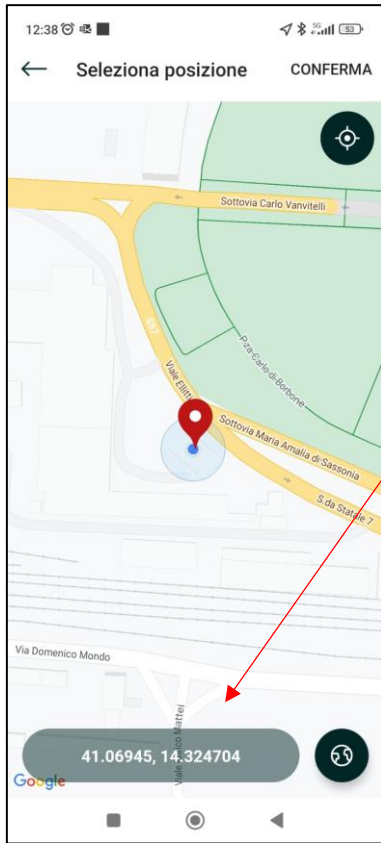
Per inserire la posizione cliccare sulla voce




Comparirà una nuova schermata da cui è possibile visualizzare la propria posizione (punto blu) ed eventualmente correggerla spostando la cartografia in modo che **l'indicatore rosso** sia sulla posizione corretta.



Documento:	Tipo:	Revisione:	Data:	Numero pag.	Restrizioni di distribuzione:
Manuale Operativo	Profilo Cittadino VIP	REV. 02	16/08/2023	21	SMA Campania

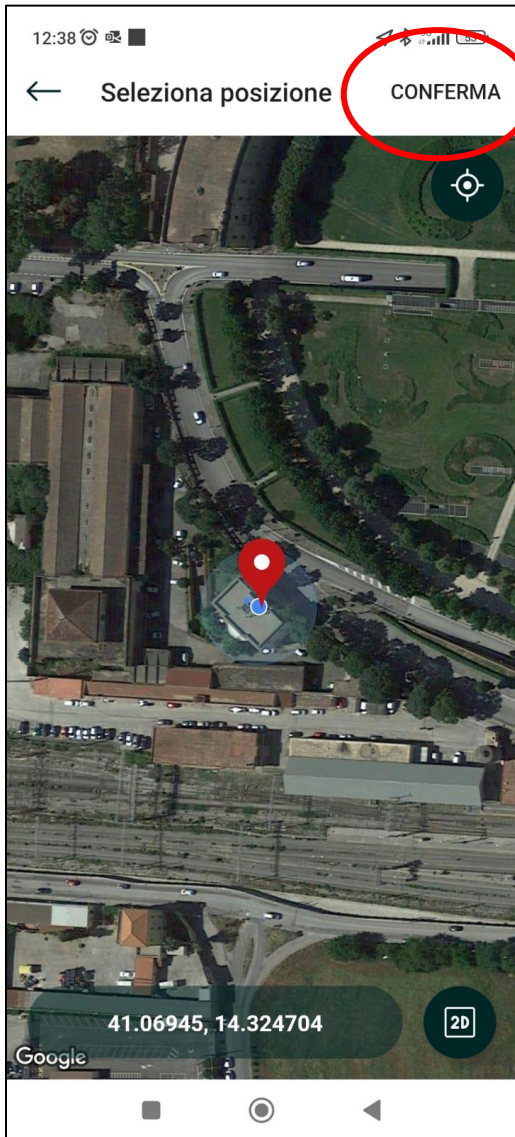
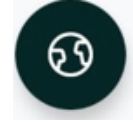


In basso è possibile visualizzare in tempo reale la coordinata espressa in gradi decimali (ESPG 4326).

È importante ricordare che la posizione indicata è sempre quella del segnaposto rosso 

Documento:	Tipo:	Revisione:	Data:	Numero pag.	Restrizioni di distribuzione:
Manuale Operativo	Profilo Cittadino VIP	REV. 02	16/08/2023	21	SMA Campania

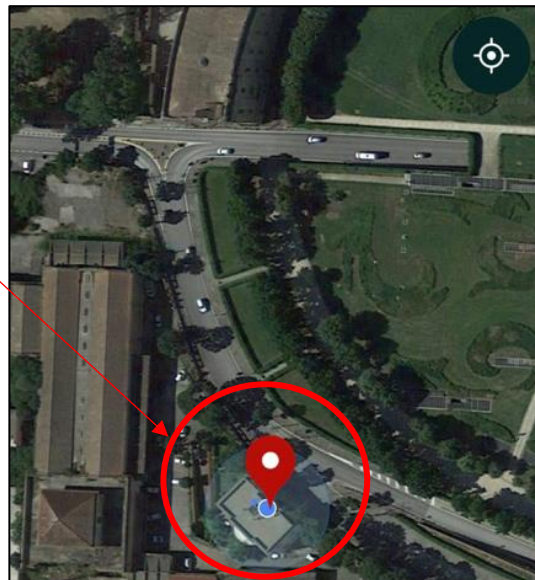
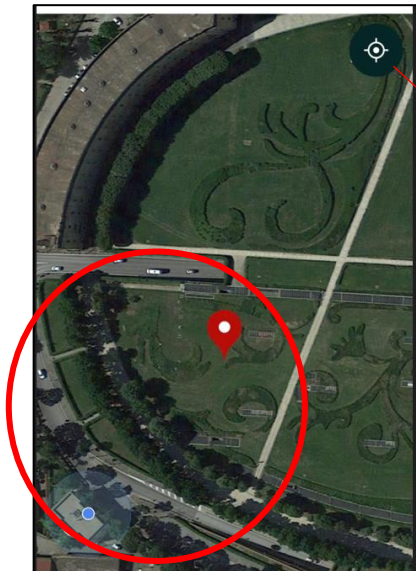
È inoltre possibile visualizzare la cartografia di base come immagine satellitare selezionando l'icona in basso a destra .



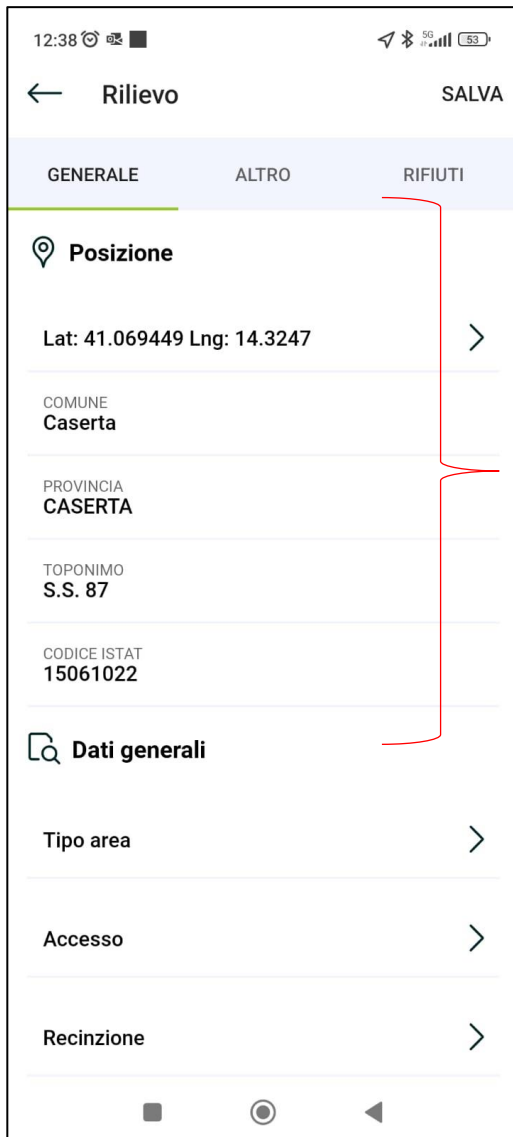
Una volta accertata la posizione dell'indicatore sul punto corretto **confermare** premendo la **CONFERMA** in alto a destra.

Documento:	Tipo:	Revisione:	Data:	Numero pag.	Restrizioni di distribuzione:
Manuale Operativo	Profilo Cittadino VIP	REV. 02	16/08/2023	21	SMA Campania

Per riposizionare il segnaposto rosso esattamente sulla posizione dell'operatore cliccare sull'icona  situata in alto a destra della mappa.



Documento:	Tipo:	Revisione:	Data:	Numero pag.	Restrizioni di distribuzione:
Manuale Operativo	Profilo Cittadino VIP	REV. 02	16/08/2023	21	SMA Campania

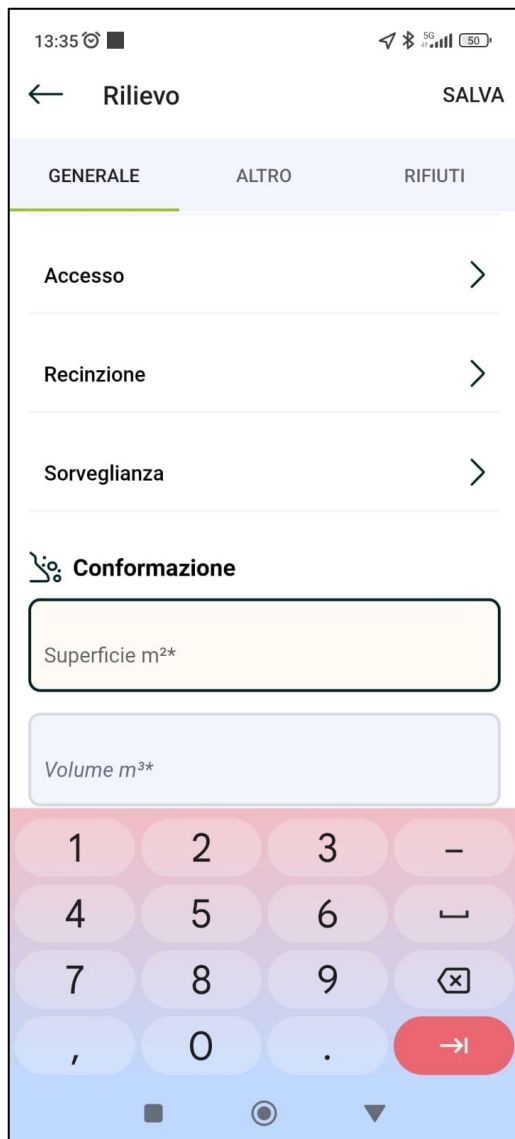


Una volta che sono state confermate le coordinate compariranno compilati tutti i campi relativi alla posizione.

Adesso, sempre nella sezione GENERALE, bisogna inserire le **dimensioni della discarica** inserendo i valori nei 3 campi sottostanti.

Per compilare i campi selezionare uno riquadro per volta, questo da azzurro diventerà di colore giallo e si aprirà il tastierino numerico per digitare il valore.

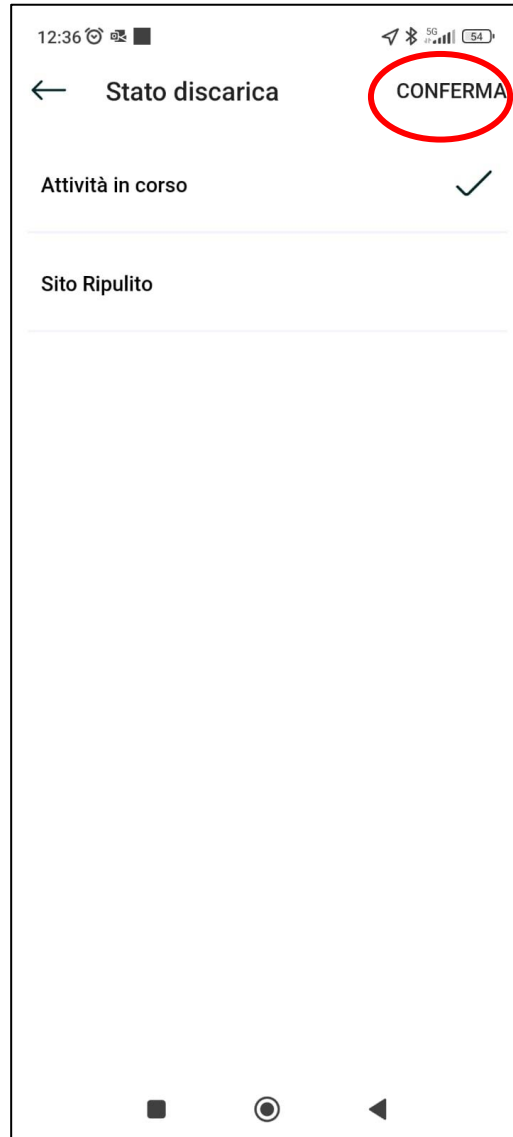
Documento:	Tipo:	Revisione:	Data:	Numero pag.	Restrizioni di distribuzione:
Manuale Operativo	Profilo Cittadino VIP	REV. 02	16/08/2023	21	SMA Campania



Documento:	Tipo:	Revisione:	Data:	Numero pag.	Restrizioni di distribuzione:
Manuale Operativo	Profilo Cittadino VIP	REV. 02	16/08/2023	21	SMA Campania

Il passo successivo richiede di inserire lo **stato della discarica** e la foto: nella sezione **ALTRO** selezionare **stato discarica** e indicare se si tratta di una discarica **attiva** (con presenza di rifiuti) o se si tratta di un **sito ripulito**. Una volta selezionato lo stato (compare una spunta accanto alla selezione) cliccare su conferma.

Documento:	Tipo:	Revisione:	Data:	Numero pag.	Restrizioni di distribuzione:
Manuale Operativo	Profilo Cittadino VIP	REV. 02	16/08/2023	21	SMA Campania



Lo stato del sito apparirà sotto la voce stato scarica

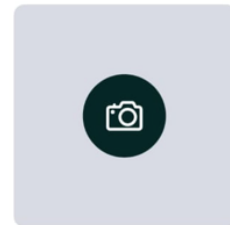


Documento:	Tipo:	Revisione:	Data:	Numero pag.	Restrizioni di distribuzione:
Manuale Operativo	Profilo Cittadino VIP	REV. 02	16/08/2023	21	SMA Campania

Nella sezione Altro è richiesta anche l'acquisizione di una o più foto che mostrano la discarica che si intende segnalare.

Per inserire la foto cliccare sull'icona presente nella sezione immagine, si attiverà la fotocamera del dispositivo.

 Immagine

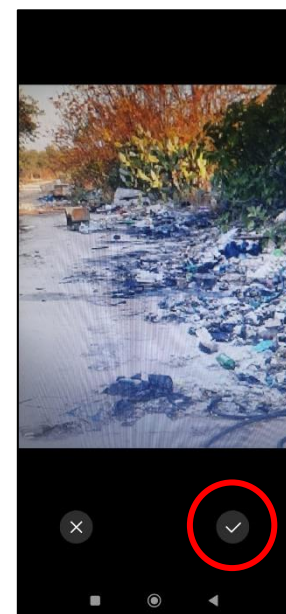
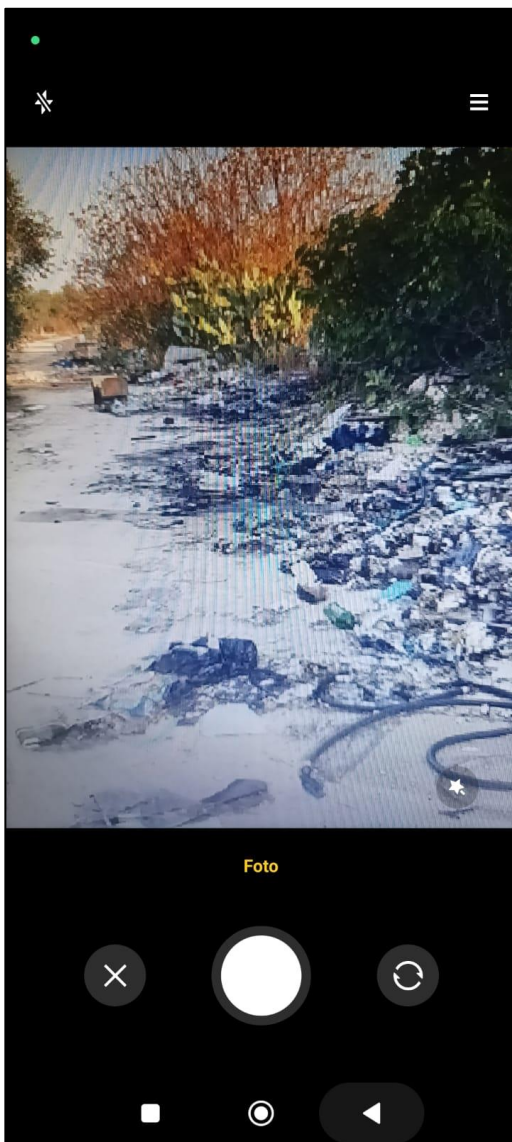


Per rendere la segnalazione chiara, è consigliabile che

la foto scattata prenda nel complesso la

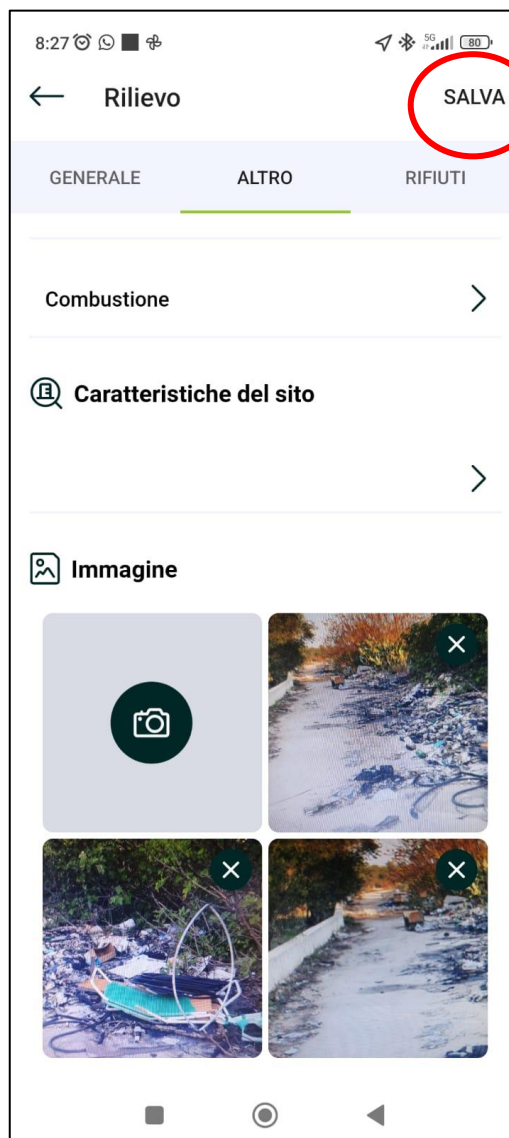
discarica così da consentire agli operatori del Presidio Operativo di completare le procedure di validazione (confermare l'accuratezza della posizione osservando i dettagli in foto) e stimare la tipologia dei rifiuti.

Scattare la foto e **confermare** l'immagine acquisita cliccando sulla spunta in basso destra.

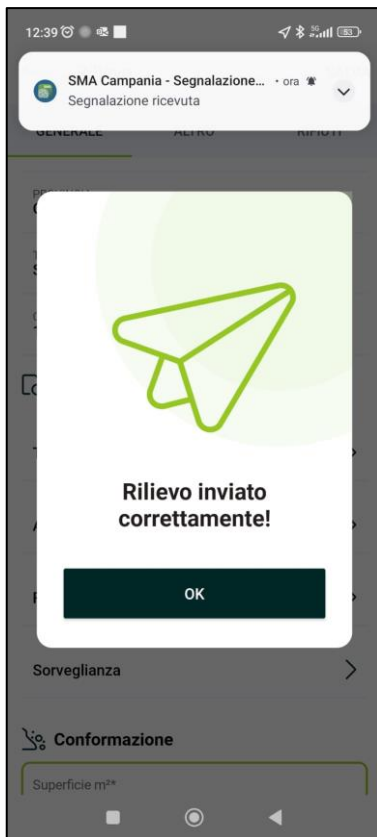


Documento:	Tipo:	Revisione:	Data:	Numero pag.	Restrizioni di distribuzione:
Manuale Operativo	Profilo Cittadino VIP	REV. 02	16/08/2023	21	SMA Campania

La foto (o le foto) che abbiamo selezionato e confermato compariranno nella sezione **immagine**.



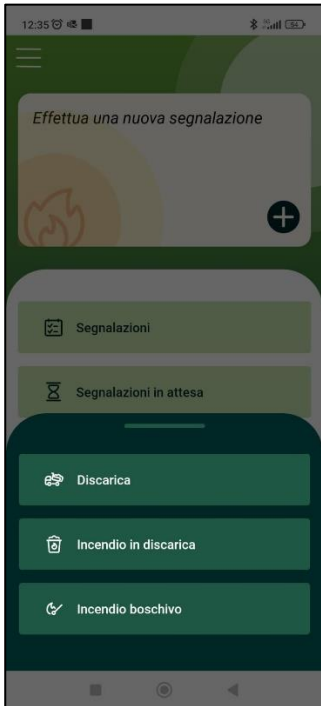
Documento:	Tipo:	Revisione:	Data:	Numero pag.	Restrizioni di distribuzione:
Manuale Operativo	Profilo Cittadino VIP	REV. 02	16/08/2023	21	SMA Campania



Adesso che tutte le informazioni sono state inserite, per inviare la segnalazione cliccare si **SALVA** in alto a destra. Comparirà un messaggio di conferma per il corretto invio della segnalazione a sistema insieme ad una notifica push che confermerà la ricezione della segnalazione sulla piattaforma i.Ter-DSS.

Documento:	Tipo:	Revisione:	Data:	Numero pag.	Restrizioni di distribuzione:
Manuale Operativo	Profilo Cittadino VIP	REV. 02	16/08/2023	21	SMA Campania

### 1.3.2 Segnalazione Incendio discarica



Per segnalare un incendio di rifiuti è necessario andare sulla voce **NUOVA SEGNALAZIONE** e selezionare la voce relativa all'incendio in discarica.

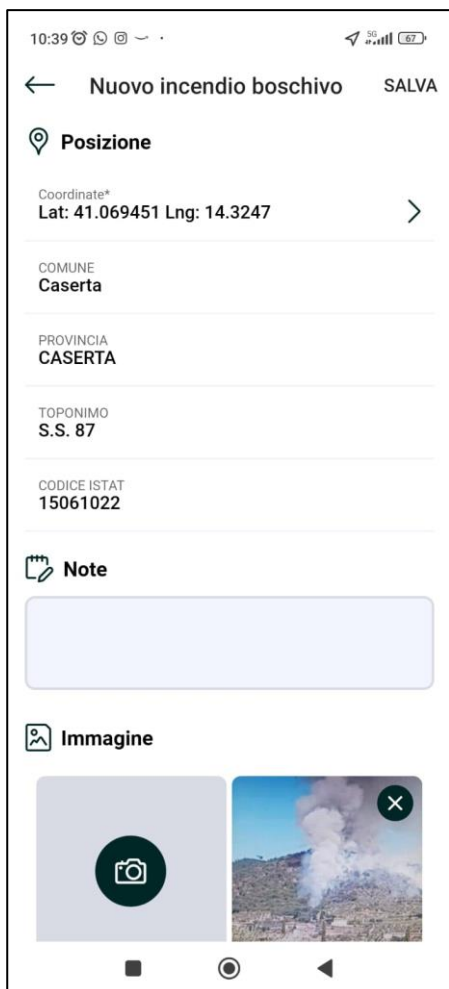
Diversamente dalla segnalazione di discarica, per la segnalazione di incendio occorre solo indicare la posizione del sito e allegare una o più foto del sito.

Una volta inserite queste informazioni cliccare su **salva** per inviare la segnalazione al sistema i.Ter-DSS.



Documento:	Tipo:	Revisione:	Data:	Numero pag.	Restrizioni di distribuzione:
Manuale Operativo	Profilo Cittadino VIP	REV. 02	16/08/2023	21	SMA Campania

### 1.3.3 Segnalazione incendio boschivo



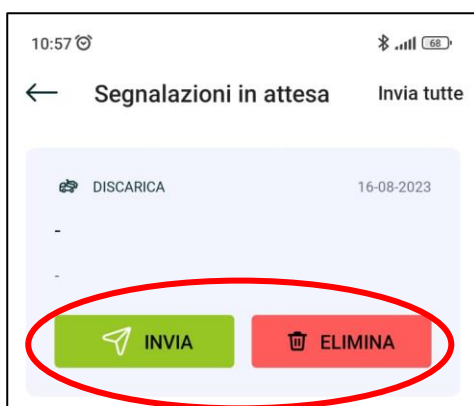
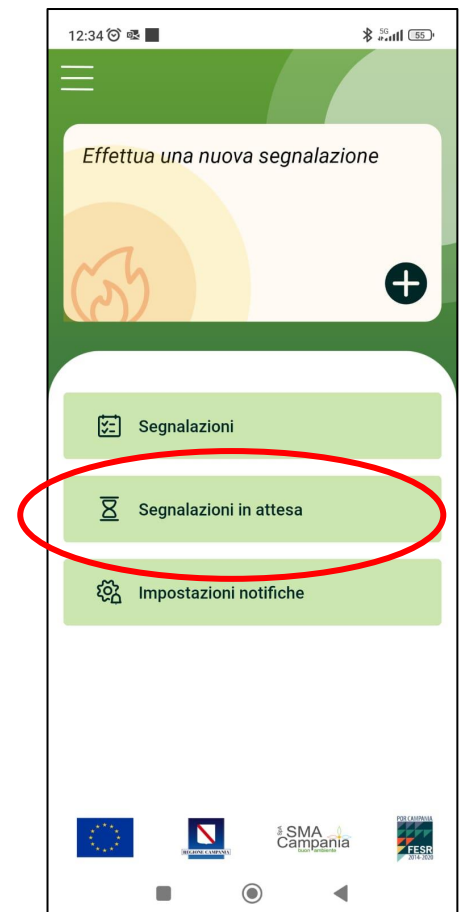
La stessa procedura viene adottata per la segnalazione di incendio boschivo.



Documento:	Tipo:	Revisione:	Data:	Numero pag.	Restrizioni di distribuzione:
Manuale Operativo	Profilo Cittadino VIP	REV. 02	16/08/2023	21	SMA Campania

## 1.4 Segnalazioni in attesa

Se nel momento in cui si procede con l'invio di una segnalazione la zona non dovesse essere coperta da segnale, l'app prenderà in carico la segnalazione e la memorizzerà nella sezione apposita.



Sarà possibile inviare in un secondo momento le segnalazioni salvate oppure eliminarle.

Documento:	Tipo:	Revisione:	Data:	Numero pag.	Restrizioni di distribuzione:
Manuale Operativo	Profilo Cittadino VIP	REV. 02	16/08/2023	21	SMA Campania

## 1.5 Segnalazioni

Questa sezione permette di consultare (senza quindi apportare alcuna modifica) a segnalazioni già presenti sulla piattaforma.

Cliccando sul tasto si apre un elenco, che corrisponde a tutte le segnalazioni presenti in un'intorno che di default è 500 metri ma che può essere modificata fino ad un massimo di 2000 metri.

Cliccando sulla scheda è possibile consultare tutte le informazioni relative a quel sito compreso degli allegati fotografici e della tipologia di rifiuti che caratterizza il sito.

In questo modo, è possibile capire se quel sito ha subito modifiche (es: ulteriore sversamento rifiuti, presenza rifiuti combustibili o totale assenza di rifiuti) e procedere se ritenuto opportuno con l'aggiornamento del sito con una nuova segnalazione.

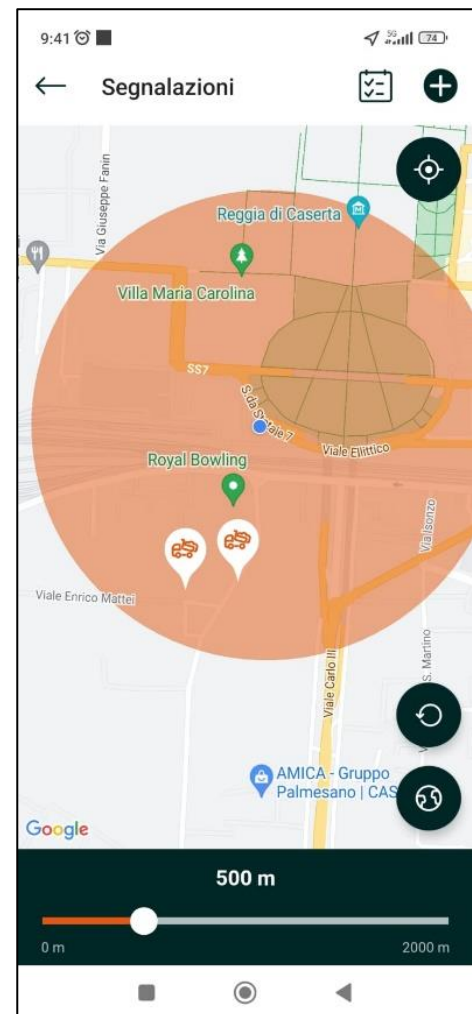


Documento:	Tipo:	Revisione:	Data:	Numero pag.	Restrizioni di distribuzione:
Manuale Operativo	Profilo Cittadino VIP	REV. 02	16/08/2023	21	SMA Campania



È possibile osservare anche su mappa i siti che sono presenti nell'intorno e modificare anche da qua il raggio entro cui si vuole osservare.

Si ricorda che la mappa può essere visualizzata anche in formato satellitare di Google cliccando sull'icona in basso a destra.



Documento:	Tipo:	Revisione:	Data:	Numero pag.	Restrizioni di distribuzione:
Manuale Operativo	Profilo Cittadino VIP	REV. 02	16/08/2023	21	SMA Campania